



APPEL A CANDIDATURE

Technicien IT – Help Desk

Composante de l'Université Mohammed VI Polytechnique, la Faculté de Gouvernance, Sciences Économiques et Sociales (FGSES-UM6P) est un établissement d'enseignement supérieur et de recherche investi d'une double mission : proposer des formations initiales et exécutives en sciences humaines et sociales axées sur les politiques publiques et sur les questions spécifiques qu'elles soulèvent au Maroc et à l'échelle du Continent africain ; mener des recherches de pointe sur ces politiques publiques et ces questionnements.

Dans le cadre de son plan de développement, la FGSES recrute **un(e) Technicien IT** qui sera en charge d'apporter une aide, un conseil et de fournir des informations et des solutions techniques.

VOS MISSIONS

- Répondre aux appels des utilisateurs,
- Comprendre la situation en posant des questions précises, au besoin en reformulant les explications fournies,
- Diagnostiquer une panne (matériel ou logiciel),
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du problème, et préconiser l'envoi sur place d'un technicien si nécessaire,
- Guider l'utilisateur dans les démarches de résolution ou prendre le contrôle du système à distance,
- Changer ou réparer les éléments défectueux,
- Effectuer les tests de fonctionnement,
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et les transmettre au service concerné

VOTRE PROFIL

1 - Compétences métiers /techniques :

- BAC+2 en Informatique
- Expérience professionnelle (3 ans minimum)
- Maîtrise du français et de l'anglais technique

- Connaître les éléments de base en électricité et en électronique, de même que la technologie des fibres optiques
- Trouver rapidement les solutions à mettre en œuvre (intervention à distance ou sur site, technicien spécialisé...)
- Coordonner son action avec les autres services et les partenaires

2- Compétences comportementales :

- Être force de proposition
- Faire preuve d'adaptation
- Faire preuve de disponibilité
- Faire preuve de réactivité

NOTRE OFFRE

- Un contrat à plein temps à durée indéterminée avec package salarial compétitif complété d'avantages sociaux.
- Une équipe passionnée, dynamique, multilingue et multidisciplinaire, nous accompagne dans nos challenges quotidiens.

Merci d'adresser votre candidature (Curriculum Vitae + Lettre de motivation) à l'adresse suivante : recrutement.fgses@um6p.

Compte tenu du volume de candidatures reçues, seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour un entretien.